

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ»**

П Р И К А З

19 апреля 2021 года № *БЗДб*
г. Курган

**О создании и организации деятельности
социальной службы «Семейная диспетчерская»**

В целях оказания своевременной комплексной помощи семьям с детьми с учетом жизненной ситуации посредством объединения всех социальных ресурсов и мер поддержки

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение о создании социальной службы «Семейная диспетчерская» согласно приложению 1 к настоящему приказу.
2. Казакову И. С., заместителя директора, назначить куратором деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская», в соответствии с положением.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор
ГБУ «Курганский ЦСПСиД»



А. А. Неизвестных


Визы

Специалист по социальной работе
Методического центра


О. Н. Печерина


Согласован:


Заместитель директора

 В. В. Федосеева

С приказом ознакомлены:

 И. С. Казакова

 А. А. Кузовкова

 О. А. Трифонова

Приложение 1
к приказу ГБУ «Курганский ЦСПСиД»
от _____ 2021 года № _____
«О создании и организации
деятельности социальной службы
«Семейная диспетчерская»

Положение о деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская»

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская» (далее — Семейная диспетчерская), действующей на базе Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» (далее - организации).

1.2. Семейная диспетчерская является структурным подразделением организации.

1.3. Семейная диспетчерская – социальная служба, деятельность которой направлена на организацию стабильно функционирующей системы приема и регистрации обращений на основе принципа «единое окно» и предоставления социальных услуг и социального сопровождения, позволяющих семьям с детьми, проживающим в городе Кургане, преодолеть трудную жизненную ситуацию.

1.4. Основные направления деятельности Семейной диспетчерской:

- содействие семьям с детьми в решении проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем интеграции ресурсов, обеспечения оказания профессиональной консультативной поддержки, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи;

- содействие семьям с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;

- содействие семьям с детьми в получении оперативной помощи и поддержки.

1.5. Основные принципы организации работы Семейной диспетчерской являются:

- 1) оперативность;
- 2) доступность и непрерывность помощи семьям с детьми;
- 3) межведомственный подход.

1.6. Информирование о деятельности Семейной диспетчерской осуществляется организацией в соответствии с утверждённым медиапланом.

1.7. Семейная диспетчерская создаётся, реорганизуется или ликвидируется приказом директора организации.

II. Цели и задачи Семейной диспетчерской

2.1. Основной целью деятельности Семейной диспетчерской является оказание своевременной комплексной помощи семьям с детьми с учетом жизненной ситуации посредством объединения имеющихся социальных ресурсов и мер поддержки.

2.2. Основными задачами Семейной диспетчерской являются:

- 1) выявление случаев семейного неблагополучия;
- 2) организация оказания экстренной и/или пролонгированной социально-психологической, социально-педагогической, правовой помощи семьям с несовершеннолетними детьми;
- 3) организация межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению членов семей с несовершеннолетними детьми;
- 4) профилактика семейного неблагополучия на раннем этапе.

III. Порядок работы Семейной диспетчерской

3.1. Общее руководство и координацию деятельности осуществляет куратор Семейной диспетчерской.

3.2. В состав службы входят: Отделение психологической помощи женщинам и детям, оказавшимся в кризисной ситуации (в том числе служба телефона «Доверие» и служба «Очный консультант»), Областная социальная служба экстренного реагирования, а 2 ставки специалистов по социальной работе.

3.2. Деятельность Семейной диспетчерской на территории г. Кургана осуществляется в круглосуточном режиме.

3.3. Регистрация обращений осуществляется на основании телефонных звонков заявителей на единый номер, устных или письменных сообщений о ситуации семейного неблагополучия, поступивших от должностных лиц, а также по информации, поступившей от физических лиц.

3.4. В ходе работы со случаями специалисты Семейной диспетчерской руководствуются алгоритмами:

2.4.1. поступление информации о насилии в отношении несовершеннолетних или по отношению к родителю (законному представителю) в присутствии несовершеннолетних детей — шифр Н (приложение 1);

2.4.2. поступление информации об острой конфликтной семейной ситуации с участием несовершеннолетнего - шифр К (приложение 2);

2.4.3. поступление информации о беспризорном несовершеннолетнем — шифр БП (приложение 3);

2.4.4. поступление информации о безнадзорном несовершеннолетнем, а также о семье, где родители (законные представители) несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или отрицательно влияют на их поведение — шифр БН (приложение 4);

2.4.5. поступление информации о самоповреждающем, в том числе суицидальном поведении несовершеннолетнего - шифр С (приложение 5);

2.4.6. поступление информации об антиобщественных действиях несовершеннолетнего — шифр АД (приложение 6);

2.4.7. пролонгированное сопровождение семей с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в кризисной ситуации - шифр ПС (приложение 7);

2.4.8. проведение психолого-педагогической диагностики членов семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении - шифр Д (приложение 8);

2.4.9. социально-психологическое сопровождение несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий — шифр СД (приложение 9).

3.5. Куратор Семейной диспетчерской проводит анализ работы со случаем, осуществляет администрирование случая — организацию предоставления помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации во внутри- и межведомственном формате.

3.6. Специалисты Семейной диспетчерской заполняют и ведут учетно-отчетную документацию в форме Журнала входящих обращений (Приложение 10).

3.7. Директор организации ежемесячно утверждает график дежурства специалистов, входящих в состав Семейной диспетчерской.

3.8. Куратор Семейной диспетчерской организует информационную и методическую работу, осуществляет мониторинг и анализ эффективности деятельности Семейной диспетчерской, осуществляет контроль качества профессиональной деятельности специалистов, ведения учетно-отчетной документации.

3.9. Деятельность специалистов Семейной диспетчерской осуществляется в соответствии с настоящим положением, должностными инструкциями и трудовыми договорами.

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о насилии в отношении несовершеннолетних или по отношению к родителю (законному представителю) в присутствии несовершеннолетних детей

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм ; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Оценка положения несовершеннолетнего в семье (беседа с родителями)*	Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи

Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния несовершеннолетнего, в т.ч. наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения*	Интервью с несовершеннолетним (по случаю) (приложение 18)
Принятие решения о уровне риска жестокого обращения с несовершеннолетним	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При запросе одного из родителей — содействие в эвакуации в безопасное место	
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	Направление информации телефонограммой — незамедлительно: - в прокуратуру; - в полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде
Подготовка проекта информационного письма в прокуратуру, КДНиЗП; в полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.

3. Методика «Рисунок семьи» В. Вульф

4. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации об острой конфликтной семейной ситуации с участием несовершеннолетнего

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм ; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи. Купирование острого конфликта	
Оценка положения несовершеннолетнего в семье (беседа с родителями)*	Проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния несовершеннолетнего, в т.ч.

Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи, в т.ч. по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения*	Беседа с несовершеннолетним (по случаю)
Принятие решения о уровне риска жестокого обращения с несовершеннолетним	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При запросе одного из родителей —	содействие в эвакуации в безопасное место
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего -	содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма КДНиЗП; в полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о беспризорном несовершеннолетнем

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему, не имеющему места жительства и / или места пребывания.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оценить риск нахождения несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье и / или несовершеннолетнем
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта членами социального окружения	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции. Привлечение специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Сбор информации об обстоятельствах сложившейся ситуации	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации об обстоятельствах	Проведение экспресс-диагностики

сложившейся ситуации при опросе социального окружения	эмоционального состояния несовершеннолетнего (при наличии возможности)
Установление контакта с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего с целью информирования о его местонахождении - при возможности	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.
3. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о безнадзорном несовершеннолетнем, а также о семье, где родители (законные представители) несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и / или отрицательно влияют на их поведение

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью, соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи — при их наличии	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Оценка положения несовершеннолетнего в семье* (беседа)	Проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния

с родителями) - при их наличии	несовершеннолетнего
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения* — при наличии родителей	
Принятие решения о уровне опасности сложившейся ситуации жизни и здоровью несовершеннолетнего	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании или изъятии несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.
3. Методика «Рисунок семьи» В. Вульф
4. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер
5. Опросник «Анализ семейной тревоги» Э. Эйдемиллер, В. Юцтискис
6. Социометрическая методика «Два домика» Т. Д. Марцинковская
7. Методика "Диагностика родительского отношения" А. Я. Варга, В. В. Столин

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о самоповреждающем, в том числе суицидальном поведении несовершеннолетнего

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска в ситуации, представляющей опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи. В случае совершения несовершеннолетним действий самоповреждающего характера — их купирование	
Оценка положения несовершеннолетнего в семье (беседа)	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями

с родителями)*	несовершеннолетнего, при возможности - проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния несовершеннолетнего и суицидального риска
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи, в т.ч. по результатам диагностики
Беседа по случаю с родителями (законными представителями)	Беседа по случаю с несовершеннолетним
Принятие решения о уровне угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего	
Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)	Заключение суицидального контракта
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма КДНиЗП; в полицию, органы опеки, здравоохранения в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Методика «Карта риска суицида» модификация для подростков Л.Б.Шнейдер
2. Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» М. В. Зотов, В.М. Петрукович, В.Н. Сысоев
3. Методика «Шкалы социально-ситуационной тревоги» О. Кондаш
4. Шкала одиночества Д. Рассел, Л. Пепло, М. Фергюсон
5. Восьмицветовой тест М. Люшер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о антиобщественных действиях несовершеннолетнего

Цель: вторичная профилактика совершения антиобщественных действий несовершеннолетним, выражающихся в систематическом употреблении наркотических, психотропных и / или одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иных действиях, нарушающих права и законные интересы других лиц.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оценить риск нахождения несовершеннолетнего в обстановке, представляющей опасность для его жизни и здоровья.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье и / или несовершеннолетнем
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта членами социального окружения	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции. Привлечение специалистов органа опеки; специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи —	Оказание первой доврачебной помощи

при необходимости	
Сбор информации об обстоятельствах сложившейся ситуации	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации об обстоятельствах сложившейся ситуации при опросе социального окружения	Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетнему
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде) (приложение 14)	Установление контакта с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего с целью информирования о его местонахождении - при возможности
При принятии решения уполномоченным лицом о дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; органы опеки в случае, если их представители не принимали участие в выезде; в органы здравоохранения, образования — по необходимости	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при пролонгированном сопровождении семей с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в кризисной ситуации

Цель: снижение уровня риска для жизни и здоровья несовершеннолетнего, профилактика детского неблагополучия.

Задачи:

Провести мониторинг семейной ситуации.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Планирование работы с семьей (при острой нестабильности ситуации выезд может быть запланирован на текущий или следующий день), установление договоренностей о визите	
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Оценка положения несовершеннолетнего в семье* (беседа с родителями) - при их наличии	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Мониторинг жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Оказание психологической помощи: проведение диагностики по выявлению актуальных проблем, консультирования, мотивирования и оказание поддержки — при необходимости
Оказание педагогической помощи родителям (законным представителям) и / или проведение профилактической беседы	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Информирование о возможностях получения необходимой помощи, в т.ч. социального обслуживания
Заключительный этап	

Заполнение учетной документации	Подготовка заключения по результатам диагностики
Подготовка проекта информационного письма курирующему специалисту	

Продолжительность и периодичность пролонгированного сопровождения определяются с учетом индивидуальной семейной ситуации. Пролонгированное сопровождение семей с детьми осуществляется до стабилизации семейной ситуации (исчезновение потребности в предоставлении экстренной помощи).

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при проведении психолого-педагогической диагностики членов семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении

Цель: выявление причин нахождения семьи с несовершеннолетним ребенком в социально опасном положении.

Задачи:

Провести диагностику членов семьи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Сбор информации о семье	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи — при их наличии	Установление контакта с несовершеннолетним
Оценка положения несовершеннолетнего в семье* (беседа с родителями) - при их наличии	Проведение диагностики личностных особенностей несовершеннолетнего, характера детско-родительских отношений
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Оценка уровня риска жестокого обращения*	Оказание психологической помощи по результатам диагностики — при необходимости
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
Заключительный этап	

Заполнение учетной документации	Подготовка заключения по результатам диагностики, рекомендаций курирующему специалисту, родителям (законным представителям)
---------------------------------	---

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»

**Алгоритм действий педагога-психолога
социальной службы «Семейная диспетчерская»
при запросе на социально-психологическое сопровождения
несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий**

Цель: соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетнего, оказание психологической поддержки несовершеннолетнему и членам его семьи в ходе следственных и процессуальных действий (далее - мероприятий).

Задачи:

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Проинформировать членов семьи о возможностях предоставления необходимой помощи, в том числе социального обслуживания.

Действия педагога-психолога

Организационно-предварительный этап

Зафиксировать поступивший запрос.

Уточнить необходимую информацию о несовершеннолетнем (психо-физическое состояние несовершеннолетнего, возраст, информация о родителях, информация о сложившейся ситуации и др.)

Подготовить протокол социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий

Основной этап (действия на выезде)

Участие в мероприятии с заполнением протокола социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий.

Отслеживание психоэмоционального и физического состояния несовершеннолетнего, его поведенческих реакций, времени и условий проведения мероприятия для соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Мотивирование несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей) на получение пролонгированной помощи, в т.ч. социального обслуживания.

Заключительный этап

Занесение информации об участии в мероприятии в Журнал учета социально-психологического сопровождения несовершеннолетних в ходе следственных и процессуальных действий (приложение 16).

В ходе участия в мероприятии возможно применение методики Т.Лиона «10 шагов: Проведение следственного интервью»

Журнал входящих обращений

Источник поступления информации (персональные данные обратившегося)	Должность, фамилия сотрудника, принявшего информацию	Дата	Время поступления	Краткое описание проблемной ситуации	Должность, фамилия сотрудника, которому передана информация